

**Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Artemez B.V. en een opdrachtgever waarop Artemez B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Artemez B.V. voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden aangetrokken.

**Artikel 2. Aanbiedingen.**

1. Alle aanbiedingen van Artemez B.V. zijn vrijblijvend en gedurende dertig (30) dagen geldig, tenzij een andere termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
2. Bij samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen c.q. diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding van Artemez B.V. automatisch voor nabestellingen.
3. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten, tenzij anders aangegeven.

**Artikel 3. Levering.**

1. De opdrachtgever is verplicht de bestelde zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dit geval alle kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

**Artikel 4. Levertijd.**

1. De door Artemez B.V. opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De door Artemez B.V. opgegeven levertijd vangt eerst aan, nadat alle door de opdrachtgever aan te leveren benodigde gegevens in haar bezit zijn en een eventuele bedongen (aan)betaling is ontvangen.

**Artikel 5. Deelleveringen.**

Het is Artemez B.V. toegestaan bestelde zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien dergelijke zaken geen zelfstandige waarde hebben. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Artemez B.V. bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

**Artikel 6. Uitvoering.**

1. Artemez B.V. zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Artemez B.V. het recht door Artemez B.V. te bepalen werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Artemez B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Artemez B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Artemez B.V. zijn verstrekt, heeft Artemez B.V. het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.
5. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Artemez B.V. haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten. Daartoe dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat er in de ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden verricht water, gas en elektriciteit aanwezig is en de ruimte verwarmd is of kan worden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
6. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de ruimte(s) waarin de werkzaamheden worden verricht voor aanvang van de werkzaamheden door Artemez B.V. ontruimd en bezemschoon

wordt opgeleverd. Indien dit niet het geval is behoudt Artemez B.V. zich het recht voor de werkzaamheden later te starten c.q. de kosten van vertraging en ontruiming c.q. schoonmaak bij opdrachtgever in rekening te brengen.

**Artikel 7. Technische eisen.**

1. Indien de in Nederland te leveren goederen buiten Nederland moeten worden gebruikt is Artemez B.V. er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren goederen voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de goederen moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
2. Alle andere technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

**Artikel 8. Wijzigingen van de opdracht.**

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Artemez B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Artemez B.V. de opdrachtgever hierover tijdig inlichten.
4. Indien vooraf een vaste prijs is overeengekomen zal Artemez B.V. aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de opdracht een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Artemez B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aantoonbaar aan haar kunnen worden toegerekend.

**Artikel 9. Monster, model, ontwerp c.q. voorbeeld.**

Indien door Artemez B.V. een monster, model, ontwerp c.q. voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit geacht slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model ontwerp c.q. voorbeeld.

**Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst.**

1. In de volgende gevallen is Artemez B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel tot ontbinding van de opdracht over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Artemez B.V. schadevergoeding te vorderen:
  - a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Artemez B.V. omstandigheden ter kennis komen die Artemez B.V. goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. Indien Artemez B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende, ondanks sommatie.
  - c. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Artemez B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de opdracht onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Artemez B.V. bevoegd de opdracht te ontbinden.

**Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud.**

1. Alle door Artemez B.V. geleverde zaken blijven het eigendom van Artemez B.V., totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Artemez B.V. gesloten opdrachtbevestigingen is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Artemez B.V., dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Artemez B.V. haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Artemez B.V. zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Artemez B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade, tegen diefstal en de polis van de verzekering op 1e verzoek ter inzage te stellen.

**Artikel 12. (Intellectueel) eigendom.**

1. Artemez B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Artemez B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Artemez B.V. worden verveelvoudigd, aangepast, overgedragen, of ter kennis van derden gebracht.
3. Artemez B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle door Artemez B.V. vervaardigde productiemiddelen, halffabricaten, hulpmiddelen en dergelijke blijven eigendom van Artemez B.V.. De opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste schriftelijk verzoek aan Artemez B.V. te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.

**Artikel 13. Gebreken; klachten.**

1. Worden gebreken of tekorten aan goederen geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen 8 dagen na aflevering aan Artemez B.V. schriftelijk te melden.
2. Ook indien de opdrachtgever reclameert, blijft de verplichting tot betaling en afname van gedane bestelling verplicht.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Artemez B.V..
4. Indien een klacht gegrond is zal Artemez B.V. de werkzaamheden overeengekomen in de opdrachtschrijving alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

**Artikel 14. Prijs / prijsverhoging.**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door Artemez B.V. afgegeven prijzen in Nederland geldende valuta exclusief BTW en exclusief reis- en transportkosten.
2. Indien Artemez B.V. met de opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Artemez B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Artemez B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen.

**Artikel 15. Betaling.**

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn, op een door Artemez B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim: de opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbaar bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling, onder bewindstelling of toetreding tot de WSNP van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Artemez B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder compensatiekorting c.q. aftrek c.q. verrekening.

**Artikel 16. Incassokosten.**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zoals bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incasso Kosten (WIK), geheel voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien Artemez B.V. aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**Artikel 17. Aansprakelijkheid.**

1. Artemez B.V. is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Artemez B.V. toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor een vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartoe Artemez B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
2. Voor vervolgschade is Artemez B.V. nimmer aansprakelijk, behoudens en voor zover deze schade gedekt mocht zijn door een door Artemez B.V. gesloten verzekeringsovereenkomst.
3. De aansprakelijkheid van Artemez B.V. wordt beperkt tot maximaal de vergoeding welke Artemez B.V. van opdrachtgever krijgt voor de uit te voeren werkzaamheden.

**Artikel 18. Overmacht.**

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Artemez B.V. geen invloed heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor Artemez B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Artemez B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat Artemez B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Artemez B.V. opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Artemez B.V. niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Artemez B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitgevoerde deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 19. Geschilbeslechting.**

In geval van geschillen is bevoegd de rechter in het arrondissement, waarin ook Artemez B.V. gevestigd is, tenzij Artemez B.V. ervoor kiest de procedure aan te brengen voor de volgens de Wet bevoegde rechter.

**Artikel 20. Toepasselijk recht.**

Op elke overeenkomst tussen Artemez B.V. en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 21. Vindplaats voorwaarden.**

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede. Van toepassing is steeds de laatste gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige transactie.